

## Normativa Interna Càmping Stel

Tota persona que s'inscriu i accedeix al Càmping Stel, està obligada a complir aquesta normativa. A l'ital serà responsable de tots els actes que li siguin imputables a ell o als seus acompanyants.

Forma part d'aquest reglament tota disposició particular del Càmping que sigui exposada públicament.

Tots els campistes formalitzaran la inscripció en el moment de l'arribada al càmping, havent de declarar tots els conceptes subjectes a pagament i notificar immediatament qualsevol canvi a recepció. Queda prohibit canviar d'emplaçament sense previ avís a recepció.

**Recepció:** L'horari d'entrada al càmping serà de les 8:30 a les 20:30. Només s'acceptaran entrades posteriors, excepcionalment, sota petició prèvia a recepció i amb reserva.

**Control d'accés/identificació:** Per raons de seguretat, totes les persones que accedeixin al càmping hauran de portar polsera identificativa. Les persones que rebutgin el seu ús, tindran prohibit l'accés al càmping.

**Piscina:** L'horari d'ús de la piscina és de 10:00 a 20:00. Queda prohibida la pràctica de topless en tot el recinte. Els menors de 10 anys hauran d'anar acompanyats d'un adult.

**Vehicles:** És obligatori estacionar el cotxe dins de la parcel·la assignada o en les zones de pàrquing habilitades a aquest efecte. Eviti estacionar en els carrers, parcel·les buides o encreuaments de carrers per no perjudicar als altres campistes. La velocitat màxima és de 10 Km/h. Es prohibeix circular dins del càmping de les 24:00 a les 7:00. Queda prohibit manipular qualsevol vehicle de motor en tot el recinte.

**Horari de silenci:** De les 24:00 a les 7:00 es prega als campistes que mantinguin silenci absolut. Fora d'aquest horari, per respecte als altres campistes, moderar el volum de ràdios i televisions.

**Menors de 18 anys:** No s'admetrà l'entrada a menors de 18 anys que no vagin acompanyats d'una persona major d'edat que es farà responsable de la seva conducta, així com dels danys o accidents que aquests puguin ocasionar durant la seva estada en el càmping.

**Menors de 5 anys:** Només podran accedir al bloc de sanitaris acompanyats d'un adult.

**Bicicletes:** Es prohibeix la circulació de bicicletes a partir de les 21:00 així com la conducció temerària i les competicions, podent ser requesada pel personal del càmping en cas d'incumpliment.

Recomanem l'ús de cademat.

**Gossos:** Es prohibeix l'entrada als gossos o qualsevol altre animal que pugui causar molèsties als altres campistes.

**Visites:** Les visites hauran de ser inscrites a recepció de 8:30 a 20:30 presentant un document identificatiu i pagant la corresponent tarifa de visites vigent en el cas que estiguin més de 2 hores a l'interior del recinte. El cotxe no podrà accedir dins al recinte, quedant habilitat el pàrquing de l'entrada pels cotxes dels visitants i subjecte a tarifa vigent. Màxim 4 persones al dia per parcel·la o bungalow. Les visites sense autorització seran expulsades del càmping. La Direcció del càmping es reserva el dret d'expulsar els campistes que reincideixin en visites no autoritzades. Procuri reduir al màxim les visites. Tingui en compte que el càmping té una capacitat màxima en funció de la qual s'ofereixen els serveis que vostè gaudirà i que un increment de persones utilitzant les instal·lacions portarà a una merma de la qualitat dels serveis que el Càmping Stel li vol oferir a vostè i als altres usuaris.

**Les visites queden totalment prohibides del 20/07 al 28/08.**

**Cartells:** Queda totalment prohibit fixar cartells en el mobiliari, arbres o en qualsevol altre lloc del càmping.

**Fonts:** Les fonts dels carrers són exclusivament per la recollida d'aigua. No es poden utilitzar per rentar plats ni rentar roba ja que en les àrees comunes tenen les zones habilitades per aquest efecte.

**Servei Wi-Fi:** Wi-Fi a tot el càmping. Oferim dues connexions gratuïtes per allotjament. Es poden sol·licitar més connexions amb càrrec addicional.

**Jardins:** No està permès plantar cap tipus de flor o planta en les parcel·les o jardineres. Si us plau respectin les plantes, els arbres i jardins.

**Robatoris i assegurances:** La Direcció no es responsabilitza dels objectes o diners que els campistes puguin extraviar o els hi puguin sostreure dins de les instal·lacions del càmping. Es declina qualsevol responsabilitat derivada per robatori, accident o danys produïts per tempestes, incendis, etc... Posem a disposició dels clients un servei de lloguer de caixes fortes a la recepció. Així com recomanem que els clients disposin d'una assegurança de responsabilitat civil pels desperfectes que puguin ocasionar a tercers.

## Parcel·les

- Està prohibit muntar la caravana d'esquena al carrer, instal·lar tendals, tanques de canyís o similars a les parcel·les així com fer rases.
- Evitar lligar cordes, antenes TV, cables elèctrics, tendals, etc. en els arbres o estendre roba entre ells.
- Els equips que quedin desocupats sense el permís de recepció, seran considerats com abandonats pel seu propietari i retirats pel personal del càmping el qual podrà disposar-ne lliurement i quedarà exonerat de qualsevol responsabilitat per pèrdua o deteriorament de la tenda o caravana.
- La connexió elèctrica ha de ser homologada i prevista de presa de terra.
- Els preus s'aplicaran d'acord amb les nits pernoctades. L'hora de sortida serà a les 12:00 deixant la parcel·la en perfecte estat. Les sortides posteriors a les 12:00 suposaran el pagament d'una nit més.
- La capacitat màxima per parcel·la és de 6 persones (nens i nadons inclosos).
- Barbacoes: seran autoritzades només les de carbó, sempre i quan les condicions meteorològiques ho permetin, evitant en qualsevol cas les molèsties a altres campistes. Mai fer foc sobre el terreny.
- Juliol i Agost 1 cotxe per parcel·la. Fora d'aquest període s'aplicarà la tarifa vigent de cotxe extra.
- Es recomana realitzar el pagament, màxim el dia anterior a la sortida. Les estades d'una o dues nits s'abonaran el mateix dia d'arribada.
- Aparells de Ràdio i Televisor, només es podran utilitzar en la zona d'acampada verda i vermella i a volum moderat.
- Evitar elements a la parcel·la que donin imatge de "barraquisme", tipus tarimes, palets, sofàs, rentadores, etc.

## Bungalows

- La reserva d'un bungalow no implica la tria de la seva situació.
- L'estada mínima juliol, agost i setembre és de 7 nits.
- Dies d'entrada i sortida juliol i agost: dissabte, dimarts i dijous.
- Horari:  
Arribada a partir de les 17:00.  
Sortida de 8:00 a 11:00.  
Una vegada lliurada la clau podran gaudir de les instal·lacions del càmping fins a les 16:00.
- El número de persones no pot ser superior a la capacitat del bungalow (nens i nadons inclosos).
- Juliol i agost un cotxe per bungalow. Fora d'aquest període s'aplicarà la tarifa vigent de cotxe extra.
- Barbacoes: seran autoritzades només les de carbó, sempre i quan les condicions meteorològiques ho permetin, evitant en qualsevol cas les molèsties a altres campistes. Mai fer foc sobre el terreny. Només es permet el seu ús en les zones pavimentades, mai a la gespa.
- Queda totalment prohibit treure el mobiliari del bungalow així com instal·lar tendes, cadires, taules i gandules en els seus jardins.
- Prohibit moure el televisor de la seva ubicació actual.
- No està permès circular amb bicicleta en tot el recinte de bungalows.
- Condicions de Reserva:  
- La reserva es farà efectiva amb el pagament del 50%, la resta de l'import s'abonarà a l'arribada al càmping.  
- En no presentar-se al càmping el dia previst d'arribada, es mantindrà el dret a l'allotjament reservat només durant els dies que cobreixi l'import de la reserva.  
- Les anul·lacions es realitzaran per escrit via correu electrònic, fax o correu ordinari.  
- Anul·lació amb més de 15 dies d'antelació a la data d'entrada es retornarà el 100% de la paga i senyal. Es deduiran 10€ de l'import pagat en concepte de gestió.  
- Anul·lació amb menys de 15 dies d'antelació a la data d'entrada es perdrà el 100% de la paga i senyal.

## Horaris



08.30 a.m. - 08.00 p.m.



07.00 a.m. - 11.30 p.m.



11.30 p.m. - 07.00 a.m.



09.00 a.m. - 02.00 p.m.  
05.00 p.m. - 08.00 p.m.



09.00 a.m. - 12.00 p.m.



01.00 p.m. - 04.00 p.m.  
07.30 p.m. - 10.30 p.m.



09.00 a.m. - 12.00 p.m.



09.00 a.m. - 09.00 p.m.



10.00 a.m. - 08.00 p.m.

Aquest reglament li serà entregat a la seva arribada al càmping. Agraïm la seva col·laboració en el compliment de la normativa per al bon funcionament e imatge del nostre establiment. La seva inscripció i entrada al càmping confirmen l'acceptació de la mateixa. Per l'incompliment d'alguna d'aquestes normes la Direcció del càmping no dubtarà a convidar-lo a abandonar l'establiment. Desitgem que el compliment d'aquesta normativa per part de tots es tradueixi en una estada agradable per els nostres clients en el nostre establiment.

## Normativa Interna Camping Stel

Toda persona que se inscriba y acceda al Camping Stel está obligada a cumplir este reglamento. El titular será responsable de todos los actos que le sean imputables a él o a sus acompañantes.

Forma parte de este reglamento toda disposición particular del camping que sea expuesta públicamente.

Todos los campistas formalizarán la inscripción en el momento de la llegada, debiendo declarar todos los conceptos sujetos a pago y comunicar cualquier variación inmediatamente a recepción. Queda prohibido cambiar de parcela sin previa comunicación a recepción.

**Recepción:** El horario de entrada al camping será de las 8:30 a las 20:30. Sólo se aceptarán entradas posteriores, excepcionalmente, bajo petición previa a recepción y con reserva.

**Control de acceso/identificación:** Por razones de seguridad, todas las personas que accedan al camping deberán usar pulsera identificativa facilitada por recepción. Las personas que rechacen su uso, tendrán prohibido el acceso al camping.

**Piscina:** El horario de uso de la piscina será de 10:00 a 20:00. No se autoriza la práctica de topless en todo el recinto. Los menores de 10 años deberán ir acompañados de un adulto que garantice cualquier responsabilidad eventual.

**Vehículos:** Es obligatorio aparcar el coche dentro de la parcela asignada o en las zonas de parking habilitadas a este efecto. Evite aparcar en las calles, parcelas vacías o cruces para no perjudicar a los otros campistas. La velocidad máxima es de 10 Km/h. Está prohibido circular por el camping de las 24:00 a las 7:00. Queda prohibido manipular cualquier vehículo de motor en todo el recinto.

**Horas de silencio:** De las 24:00 a las 7:00 se ruega a los campistas que mantengan un silencio absoluto. Fuera de este horario, se ruega por respeto a los demás campistas, moderar el volumen de radios y televisores.

**Menores de 18 años:** No se admitirá la entrada a menores de 18 años que no vayan acompañados de una persona mayor de edad que será la responsable de su conducta así como de los daños o accidentes que éstos puedan causar durante su estancia.

**Menores de 5 años:** No podrán acceder solos al bloque de sanitarios del camping, siempre deberán ir acompañados.

**Bicicletas:** Se prohíbe la circulación de bicicletas a partir de las 21:00. Quedando prohibida la conducción temeraria y las competiciones, pudiendo ser retirada por el personal del camping en caso de incumplimiento.

Aconsejamos el uso de candados.

**Perros:** Se prohíbe la entrada a los perros o cualquier otro animal que pueda causar peligro o molestias a los otros campistas.

**Visitas:** Las visitas deberán ser inscritas en recepción de 8:30 a 20:30, presentando un documento identificativo y abonando la correspondiente tarifa de visitas vigente en el caso de que la permanencia en el interior del recinto sea superior a 2 horas. El coche no podrá acceder al recinto, quedando habilitado el parking de la entrada para los coches de los visitantes y sujeto a tarifa vigente. Máximo 4 personas al día por parcela o bungalow. Las visitas sin autorización serán expulsadas del camping. La Dirección del camping se reserva el derecho de expulsar a los campistas que reincidan en visitas no autorizadas. Procure reducir al máximo las visitas. Recuerde que un incremento de número de personas haciendo uso de las instalaciones, se traduce en una merma de la calidad de los servicios que el camping desea ofrecer.

**Las visitas quedan totalmente prohibidas del 20/07 al 28/08.**

**Carteles:** Queda totalmente prohibido fijar carteles en el mobiliario, árboles o cualquier otro lugar del camping.

**Fuentes:** Las fuentes de las calles son exclusivamente para la recogida de agua, en ningún caso se podrán utilizar para lavar ropa o fregar platos. Disponemos de lavaderos y fregaderos en las áreas sanitarias de cada zona.

**Servicio Wi-Fi:** Wi-Fi disponible en todo el camping. Ofrecemos 2 conexiones gratuitas por alojamiento. Se pueden solicitar más conexiones con cargo adicional.

**Jardines:** No está permitido plantar ningún tipo de planta en las parcelas o jardinerías. Por favor respeten las plantas, los árboles y jardines.

**Robos y seguros:** La Dirección no se responsabiliza de los objetos o dinero que los campistas puedan extraviar o les puedan sustraer dentro de las instalaciones del camping. Se declina cualquier responsabilidad derivada por robo, accidente o daño producido por tormentas, granizo, incendios, etc...

Ponemos a disposición de los clientes un servicio de alquiler de cajas fuertes en recepción. Así como recomendamos que los clientes dispongan de un seguro de responsabilidad civil por los daños que puedan ocasionar a terceros.

## Parcelas

1. Prohibido montar de espaldas a la calle, instalar toldos, vallas de cañizo o para-vientos y hacer regatas.
2. Evitar atar cuerdas, antenas TV, cables eléctricos, toldos, etc. a los árboles y tender ropa entre ellos.
3. Los equipos que queden desocupados sin el permiso de recepción, serán considerados como abandonados por su propietario y retirados por el personal del camping, el cual podrá disponer libremente y quedará exonerado de cualquier responsabilidad por pérdida o deterioro de la tienda o caravana.
4. La conexión eléctrica ha de ser homologada y provista de toma de tierra.
5. Los precios se aplicarán de acuerdo a las noches pernoctadas. La hora de salida será a las 12:00 dejando la parcela en perfecto estado. Las salidas posteriores a las 12:00 supondrán el pago de una noche más.
6. La capacidad máxima por parcela es de 6 personas (niños y bebés incluidos).
7. Barbacoas: serán autorizadas sólo las de carbón, siempre y cuando las condiciones meteorológicas lo permitan, evitando en cualquier caso las molestias a los demás campistas. Nunca hacer fuego sobre el terreno.
8. Julio y Agosto 1 coche por parcela. Fuera de este periodo se aplicará la tarifa vigente de coche extra.
9. Se recomienda realizar el pago, máximo el día anterior a la salida. Las estancias de una o dos noches, se abonarán el mismo día de llegada.
10. Aparatos de Radio y Televisión, sólo se podrán utilizar en la zona de acampada verde y roja a volumen moderado.
11. Evitar elementos en la parcela que den imagen de "chabolismo", tipo tarimas, palets, sofás, lavadoras, etc.

## Bungalows

1. La reserva de un bungalow no implica la elección de su situación.
2. La estancia mínima en julio, agosto y septiembre es de 7 noches.
3. Días de entrada y salida julio y agosto: sábados, martes y jueves.
4. Horario:  
Llegada a partir de las 17:00.  
Salida de 8:30 a 11:00.  
Una vez entregada la llave tienen la posibilidad de disfrutar de las instalaciones del camping hasta las 16:00.
5. El número de personas no puede ser superior a la capacidad del bungalow (niños y bebés incluidos).
6. Julio y Agosto 1 coche por bungalow. Fuera de este periodo se aplicará la tarifa vigente de coche extra.
7. Barbacoas: serán autorizadas sólo las de carbón, siempre y cuando las condiciones meteorológicas lo permitan, evitando en cualquier caso las molestias a los demás campistas. Nunca hacer fuego sobre el terreno.
8. Prohibido sacar el mobiliario del bungalow así como instalar tiendas, sillas, mesas y tumbonas en el césped.
9. Prohibido mover el televisor de su ubicación actual.
10. No se permite circular en bicicleta en toda la zona de bungalows.
11. Condiciones de Reserva:
  - La reserva se hará efectiva con el pago del 50%, el resto del importe se abonará a la llegada al camping.
  - Al no presentarse al camping el día previsto de llegada, se mantendrá el derecho al alojamiento reservado durante los días que cubra el importe de la reserva.
  - Las anulaciones se han de solicitar por escrito vía e-mail o fax.
  - Anulaciones con más de 15 días de antelación a la fecha de llegada, se reembolsará el 100% de la paga y señal. Se deducirán 10€ del importe pagado en concepto de gestión.
  - Anulaciones con menos de 15 días de antelación a la fecha de llegada se perderá la totalidad de la paga y señal efectuada.

## Horarios



08.30 a.m. - 08.00 p.m.



07.00 a.m. - 11.30 p.m.



11.30 p.m. - 07.00 a.m.



09.00 a.m. - 02.00 p.m.  
05.00 p.m. - 08.00 p.m.



09.00 a.m. - 12.00 p.m.



01.00 p.m. - 04.00 p.m.  
07.30 p.m. - 10.30 p.m.



09.00 a.m. - 12.00 p.m.



09.00 a.m. - 09.00 p.m.



10.00 a.m. - 08.00 p.m.

**Este reglamento le será entregado a su llegada al camping. Agradeceremos su colaboración en el cumplimiento de la normativa, para el buen funcionamiento e imagen de nuestro establecimiento. Su inscripción y entrada al camping confirman la aceptación de la misma. Por el incumplimiento de alguna de estas normas, la Dirección del camping no dudará en invitarle a abandonar el establecimiento. Deseamos que el cumplimiento de esta normativa por parte de todos, se traduzca en una estancia agradable para nuestros clientes en nuestro establecimiento.**